

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Witaj! Twoja prywatność jest dla mnie ważna.

W tej **Polityce prywatności** wyjaśniam, jak przetwarzam Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z mojego serwisu www.okdietetyk.pl i wszystkich jego podstron.

Ta **Polityka prywatności** dotyczy wszystkich moich stron, usług i produktów, mediów społecznościowych i miejsc, w których znajduje się do niej odniesienie. Jeśli używam pojęcia **Polityka prywatności**, to mam na myśli ten dokument. Dowiesz się tutaj, jakie dane zbieram, w jakim celu je wykorzystuję, jak je chronię oraz jakie masz prawa.

Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (art. 4 pkt 1 RODO).

Opisuję tu również, jak działają pliki cookies - czyli małe pliki zapisywane na Twoim urządzeniu, które pomagają mi ulepszać serwis i dostosowywać go do Twoich potrzeb.



ADMINISTRATOR

Olga Kaczmarczyk-Bicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Olga Kaczmarczyk-Bicz OKDIETETYK , adres siedziby firmy: ul.Borkowska 5B 30-438 Kraków, NIP: 6762409877, REGON: 363152473 , tel. 519357226



WSPÓŁADMINISTRATORZY

Współadministratorami danych osobowych są:

- Meta Platforms Ireland Limited - w zakresie serwisów Facebook i Instagram (adres: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia).
- Zencal sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul.Mogilska 65,31-545 Kraków.
- TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin D02 HD23,Irlandia
- MailerLite Limited, (adres: 88 Harcourt Street, Dublin 2,D02 DK18 Irlandia).
- InFakt SP. Z o.o. 31-153 Kraków, ul. Szlak 49 - podmiot zapewniający/obsługujący system do wystawiania dokumentów księgowych
- Cyber_Folks S.A. Ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, PL7792467259 - podmiot zapewniający usługi hostingu i poczty e-mail.
- Easytools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Rzeczpospolitej 10/46, 02-972 Warszawa
-

Współadministrowanie wynika z korzystania przeze mnie z powyższych platform.



UŻYTKOWNICY

Użytkownik to każda osoba fizyczna, która odwiedza mój serwis lub moje profile w mediach społecznościowych, korzysta z moich usług, produktów czy funkcjonalności.

Użytkownik powinien mieć ukończone 16 lat, żeby móc samodzielnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Jeśli masz mniej niż 16 lat, potrzebujesz zgody swojego opiekuna prawnego (np. rodzica).

W razie potrzeby mogę poprosić o potwierdzenie Twojego wieku.



BEZPIECZEŃSTWO

Dbam o Twoje dane osobowe z najwyższą starannością. Przetwarzam je **tylko wtedy, gdy jest to naprawdę konieczne**.

Wdrożyłem/-am odpowiednie procedury wewnętrzne, które pozwalają mi przechowywać dane w sposób bezpieczny, kontrolować, kto ma do nich dostęp oraz zapobiegać nieuprawnionemu wykorzystaniu.

Korzystam z **nowoczesnych środków technicznych i organizacyjnych**, które spełniają wymagania obowiązujących przepisów - w tym RODO - oraz najlepszych standardów branżowych.

Możesz mieć pewność, że każde przetwarzanie odbywa się w warunkach pełnej poufności i zgodnie z prawem.

Robię wszystko, by Twoje dane były u mnie bezpieczne - ale **Twoja ostrożność też ma ogromne znaczenie**.

Dlatego nie udostępniaj nikomu danych logowania, korzystaj z aktualnych programów antywirusowych i regularnie aktualizuj oprogramowanie – w tym system operacyjny oraz przeglądarkę internetową.

Masz pytania? Skontaktuj się ze mną:

Pocztą tradycyjną: ul.Borkowska 5B, 30-438 Kraków

E-mailem: kontakt@olgakaczmarczyk.pl



POSTANOWIENIA OGÓLNE

Aby móc zrealizować umowę lub odpowiedzieć na Twoje pytanie, mogę przetwarzać Twoje dane osobowe. Zakres tych danych zależy od charakteru sprawy i sposobu kontaktu.

Mogę potrzebować m.in.:

- **Imienia i nazwiska**
- **Adresu e-mail**
- **Numeru telefonu**
- **Informacji o Twoim stanie zdrowia**
- **Numeru NIP** (jeśli prowadzisz działalność gospodarczą)
- **Danych o prowadzonej działalności**
- **Adresu IP** (czyli identyfikatora Twojego urządzenia w sieci).

Zbieram tylko te dane, które są naprawdę potrzebne do obsługi Twojej sprawy.

Jak pozyskuję Twoje dane?

Twoje dane osobowe mogą do mnie trafić na różne sposoby - w zależności od tego, jak korzystasz z mojego serwisu.

Dane przekazujesz mi na przykład, gdy:

- składasz zamówienie
- przesyłasz reklamację
- rezerwujesz termin konsultacji przez system do rezerwacji
- wysyłasz wiadomość e-mail
- piszesz do mnie wiadomość prywatną
- zapisujesz się do newslettera
- zostawiasz opinię
- akceptujesz pliki cookies w moim serwisie

Zawsze informuję Cię **w jakim celu proszę o dane** i **co się z nimi dzieje**. Wszystko zgodnie z zasadami przejrzystości i minimalizacji z RODO.

Czy musisz podać swoje dane?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne, abyś mógł (mogła) skorzystać z funkcji mojego serwisu lub produktu, zrealizować zamówienie.

Zawsze jasno informuję, które dane są obowiązkowe - tę informację znajdziesz na stronach serwisu, w regulaminie oraz ofercie. Jeśli ich nie podasz, może to skutkować brakiem możliwości skorzystania z funkcji mojego serwisu lub zrealizowania usługi.



CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzam Twoje dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych. Dokładam wszelkiej wymaganej prawem staranności i rzetelności w celu ochrony Twoich danych.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
ZAPYTANIE OFERTOWE Przesłanie oferty w odpowiedzi na Twoje zapytanie.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy albo podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.	- przez czas trwania rozmów i negocjacji, - a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przedstawienia Ci oferty. Jeśli ich nie podasz, nie będę mógł/-a się z Tobą skontaktować w sprawie oferty.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>UMOWA</p> <p>Zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, przyjęcie i realizacja zamówienia.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy albo podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.</p>	<p>- przez czas trwania rozmów, realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Jeśli ich nie podasz nie będziemy mogli zawrzeć i zrealizować umowy.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>KONTAKT</p> <p>Formularz kontaktowy, kontakt, komunikacja z Tobą i udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji mojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość.</p>	<p>- przez czas komunikacji z Tobą lub skutecznego wniesienia sprzeciwu,</p> <p>- a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami prawa.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do skutecznej komunikacji ze mną. Jeśli ich nie podasz, mogę nie być w stanie odpowiedzieć na Twoją wiadomość.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>USŁUGI ELEKTRONICZNE</p> <p>Świadczenie usług drogą elektroniczną w postaci udostępnienia treści prezentowanych na stronie serwisu, w tym świadczenie usługi newsletter oraz obsługi konta.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy albo podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.</p>	<p>- przez czas niezbędny do wykonania usługi oraz przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby korzystać z serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną. Jeśli ich nie podasz nie będę mogła świadczyć Ci usług i dostarczyć niektórych produktów, a Ty nie będziesz mógł/-a z nich korzystać.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>OBOWIĄZKI PRAWNE I DOKUMENTACJA</p> <p>Spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych, tworzenia dokumentacji wynikającej z RODO, wystawiania dokumentu sprzedaży.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit c) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na mnie obowiązku prawnego.</p>	<p>- przez czas wymagany przepisami prawa, np. prawa podatkowego, RODO.</p>

Podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>REKLAMACJE</p> <p>Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, odstąpienie od Umowy.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit c) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciężącego na mnie obowiązku prawnego.</p>	<p>- przez czas rozpatrywania reklamacji.</p> <p>Mogę je przechowywać dłużej, jeśli wymagają tego przepisy prawa albo przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.</p>

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne, aby udzielić Ci odpowiedzi na reklamację i zrealizować Twoje prawa. Jeśli ich nie podasz, nie będę mógł/-a tego zrobić.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>ADMINISTROWANIE SERWISEM</p> <p>Prowadzenie badań i analiz serwisu, w szczególności pod kątem jego funkcjonalności, tworzenia baz danych, zapewnienia bezpieczeństwa serwisu oraz zarządzania serwisem.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji mojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku zapewnienia prawidłowego działania serwisu.</p>	<p>- przez czas osiągnięcia celu przetwarzania lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do prawidłowego działania serwisu. Jeśli ich nie podasz serwis może nie działać w sposób prawidłowy.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>ANALIZA, STATYSTYKI I ULEPSZANIE SERWISU</p> <p>Analizowanie jak korzystasz z serwisu, poznanie Twoich preferencji, ulepszenie funkcji serwisu i prowadzenie statystyk.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji mojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku uzyskania informacji o Twojej aktywności w serwisie.</p>	<p>- przez czas osiągnięcia celu przetwarzania lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uzyskania informacji o Twojej aktywności w serwisie. Jeśli ich nie podasz nie będę mógł/-a uzyskać w/w informacji.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
OFERTA Wysyłanie ofert handlowych i marketingowych.	Art. 6 ust. 1 lit a) RODO Przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.	- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przedstawienia Ci ofert. Jeśli ich nie podasz, nie będę mógł/-a przesyłać Ci informacji handlowych i marketingowych.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
MARKETING BEZPOŚREDNI Marketing bezpośredni własnych produktów lub usług lub polecanych produktów i usług osób trzecich.	Art. 6 ust. 1 lit f) RODO Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji mojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku informowania o moich produktach i usługach.	- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu, - a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby otrzymywać ode mnie informacje marketingowe. Jeśli ich nie podasz nie będę mógł/-a przesyłać Ci tych informacji.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE Obsługa moich mediów społecznościowych, wchodzenie w interakcje z ich użytkownikami.	Art. 6 ust. 1 lit f) RODO Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji mojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku prowadzenie profili w mediach społecznościowych.	- przez czas osiągnięcia celu przetwarzania lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z moich mediów społecznościowych. Jeśli ich nie podasz, nie będziesz mógł/-a z nich korzystać.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>ARCHIWIZACJA I OCHRONA PRAWNA</p> <p>Przechowywanie danych do celów archiwalnych, dowodowych, statystycznych, ochrony moich praw polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji mojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z korzystaniem z serwisu lub moich usług i produktów.</p>	<p>- do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu,</p> <p>- a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, zgodnie z przepisami prawa.</p>
<p>Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Jeśli ich nie podasz nie będę mógł/-a podjąć w/w działań.</p>		

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>KOMENTARZE</p> <p>Zostawianie komentarzy w serwisie.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit a) RODO</p> <p>Przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.</p>	<p>- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.</p>
<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zostawienia komentarza. Jeśli ich nie podasz, nie będziesz mógł/-a dodać komentarza.</p>		

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES</p> <p>Zapisywanie w niezbędnych plikach cookies, wykorzystywanie plików cookies do prawidłowego funkcjonowania serwisu, gromadzenia danych z serwisu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO</p> <p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy albo podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy.</p>	<p>- przez czas korzystania z serwisu oraz przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z serwisu, przeglądania jego podstron. Jeśli ich nie podasz nie będziesz mógł/-a korzystać z serwisu.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>FUNKCJONALNE I ANALITYCZNE PLIKI COOKIES</p> <p>Zapisywanie danych funkcjonalnych, analitycznych plikach cookies, wykorzystywania plików cookies do prawidłowego funkcjonowania serwisu, gromadzenia danych z serwisu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit a) RODO</p> <p>Przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.</p>	<p>- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zbierania danych statystycznych, zapamiętywania Twoich preferencji, poprawy wygody korzystania z serwisu. Jeśli ich nie podasz, niektóre funkcje serwisu mogą być ograniczone, a Twoja aktywność nie będzie uwzględniana w statystykach.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>DANE SZCZEGÓLNYCH KATEGORII</p> <p>Realizacja umowy, w tym przygotowanie indywidualnego jadłospisu, ocena i monitorowanie Twoich postępów oraz bieżąca współpraca dietetyczna – w zakresie, w jakim przekazałeś/-aś mi dane o stanie zdrowia.</p>	<p>Art. 9 ust. 2 lit. a) RODO</p> <p>Przetwarzanie danych osobowych na podstawie Twojej wyrażonej zgody.</p>	<p>- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.</p> <p>Mogę je przechowywać dłużej, jeśli wymagają tego przepisy prawa albo przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa.</p>

Podanie danych dotyczących zdrowia jest dobrowolne, ale konieczne do przygotowania indywidualnego jadłospisu, prowadzenia współpracy dietetycznej, czy realizacji umowy. Jeśli ich nie podasz, nie będę mógł/-a świadczyć Ci niektórych usług i zrealizować umowy.

CEL	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH	OKRES PRZECHOWYWANIA
<p>WIZERUNEK</p> <p>Udostępnianie Twojego wizerunku, metamorfozy np. w moich mediach społecznościowych, na stronie internetowej.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit a) RODO</p> <p>Przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.</p>	<p>- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.</p>

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udostępnienia przeze mnie Twojego wizerunku. Jeśli ich nie podasz, nie będę mógł/-a tego dodać.



TWOJE PRAWA

W związku z przetwarzaniem danych osobowych masz następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych osobowych**, np. otrzymania informacji, które dane osobowe przetwarzam, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej;
- **prawo do otrzymania kopii** przetwarzanych danych osobowych;
- **prawo do sprostowania danych**, np. gdy dane są nieprawdziwe lub błędne;
- **prawo do usunięcia danych**, które nie są już potrzebne do celu, w jakim zostały zebrane;
- **prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie mojego uzasadnionego interesu**. Możesz zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, a w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych z każdej przyczyny (nie musisz uzasadniać swojego sprzeciwu);
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, np. gdy kwestionujesz ich prawidłowość lub dane nie są już potrzebne lub czekasz na rozpatrzenie sprzeciwu;
- **prawo do przenoszenia danych**. Masz prawo otrzymać swoje dane w formacie do odczytu komputerowego oraz o ile to technicznie możliwe, zażądać ich przesłania do innego administratora. Dotyczy to danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody, w sposób zautomatyzowany;
- **prawo do wycofania zgody**. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, możesz ją w dowolnym momencie wycofać. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- **prawo do wniesienia skargi**. Jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO lub inne przepisy prawa, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa).

Jak możesz skorzystać ze swoich praw?

W celu realizacji swoich praw możesz skontaktować się ze mną pisemnie lub mailowo - dane kontaktowe znajdziesz w tej **Polityce Prywatności**.

Pamiętaj, że Twoje prawa nie są bezwzględne i nie zawsze mają zastosowanie do każdego rodzaju przetwarzania. Szczegółowe zasady korzystania z tych praw określa RODO.



ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystam. Wybierając podmioty, z którymi współpracuję zawsze kieruję się dbaniem o zapewnienie odpowiedniej ochrony Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych to w szczególności:

- podmioty świadczące usługi hostingowe;
- podmioty, dostarczające system do fakturowania;
- podmioty, świadczące usługi w zakresie obsługi technicznej serwisu;
- podmioty, świadczące usługi doradcze (np. związane z uzyskaniem pomocy prawnej, księgowej);
- operatorzy systemu do płatności online;
- operatorzy systemu do umawiania terminu konsultacji;
- dostawcy aplikacji dietetycznej.



PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko wtedy, gdy jest to rzeczywiście konieczne. Najczęściej dzieje się tak, gdy korzystam z usług firm działających globalnie, takich jak Meta.

Jak chronione są dane przekazywane poza EOG?

Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazywanych poza EOG, stosowane są odpowiednie mechanizmy prawne zgodne z RODO. W szczególności wykorzystywane są:

- mechanizmy zgodności, takie jak wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy, międzynarodowe normy i certyfikacje;
- standardowe klauzule umowne opracowane przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO.

Jeśli Twoje dane osobowe są przekazywane do kraju spoza EOG, masz prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń dotyczących transferu danych osobowych do państwa trzeciego. Aby otrzymać taką informację, skontaktuj się ze mną za pomocą podanych danych kontaktowych.



ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE

W ramach swojej działalności analizuję niektóre dane osobowe w sposób zautomatyzowany, korzystając z narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców (np. platformy społecznościowe).

Co podlega analizie?

Przykładowo analizuję Twoją aktywność w serwisie, historię złożonych zamówień, aktywność na moich profilach i grupach w mediach społecznościowych.

Po co to robię?

Celem analizy jest lepsze dopasowanie treści, ofert i komunikatów do ogólnych preferencji odbiorców. Dzięki temu mogę dostarczać trafniejsze i bardziej wartościowe materiały oraz kierować do Ciebie marketing bezpośredni dostosowany do Twoich upodobań.

Czy to wpływa na Twoje prawa?

Analiza tych danych odbywa się automatycznie - na zasadach określonych przez dostawców odpowiednich usług, takich jak platforma Instagram. To przetwarzanie nie wpływa na Twoje prawa ani nie wywołuje żadnych skutków prawnych. Nie ma też istotnego wpływu na Twoją sytuację, w tym Twoje prawa i wolności.



KLAUZULA INFORMACYJNA NA FACEBOOK I INSTAGRAM

Administratorem Twoich danych osobowych jest Olga Kaczmarczyk-Bicz prowadząca działalność gospodarczą po nazwę Olga Kaczmarczyk-Bicz OKDIETETYK, adres siedziby firmy: ul. Borkowska 5B, 30-438 Kraków, NIP: 6762409877, REGON: 363152473, tel. 519357226

Współadministratorami danych osobowych jest Meta Platforms Ireland Limited (adres: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia). Współadministrowanie wynika z korzystania przeze mnie z mediów społecznościowych.

Jeżeli polubisz mój profil na Instagramie pod nazwą mgr.olga.kaczmarczyk lub na Facebooku pod nazwą Olga Kaczmarczyk-Bicz psychodietetyczka dołączysz do grupy lub zostawisz komentarz, mogę przetwarzać dane, które udostępniasz publicznie lub przekazałeś/-aś mi bezpośrednio (np. imię, nazwisko, zdjęcie, nazwa profilu). Pozostałe dane są przetwarzane przez właścicieli mediów społecznościowych na warunkach zawartych w ich regulaminach i politykach.

Dane osobowe podawane w mediach społecznościowych będę przetwarzać w celu:

- administrowania i zarządzania kontem, w tym informowania Cię o mojej działalności, promowanych przeze mnie kampaniach, wydarzeniach, komunikowania się z Tobą, wchodzenia w interakcje, tworzenia społeczności;
- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy ze względu na zainteresowanie moimi usługami lub produktami;

- statystycznym - dotyczącym sposobu korzystania przez Ciebie z mojego profilu, analiz funkcjonalności;
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;

- wtedy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit f) RODO, czyli mój prawnie uzasadniony interes.

Dodatkowo podstawą do przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, którą wyrażasz poprzez polubienie/obserwowanie mojego profilu lub dołączenie do grupy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Możesz w każdej chwili zrezygnować z obserwowania mojego profilu lub zablokować moje konto. Tylko skorzystanie z opcji „Zablokuj użytkownika” sprawi jednak, że tworzone przeze mnie treści nie będą Ci się wyświetlać. W pozostałych przypadkach, ze względu na otwarty charakter platform społecznościowych, publikowane materiały mogą pozostać dla Ciebie widoczne.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby w pełni korzystać z funkcjonalności moich profili w mediach społecznościowych.

Twoje dane osobowe:

- które przetwarzam na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane do czasu skutecznego zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu ustania tego interesu;
- które przetwarzam w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń;
- które przetwarzam na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres prowadzenia przeze mnie konta lub grupy lub do momentu wycofania przez Ciebie zgody;
- takie jak historia aktywności, wpisów będą przetwarzane przez platformę społecznościową na zasadach określonych w ich regulaminie.

W odniesieniu do Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych osobowych;**
- **prawo do otrzymania kopii danych;**
- **prawo do sprostowania danych;**
- **prawo do usunięcia danych;**
- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie mojego uzasadnionego interesu;
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych;**
- **prawo do przenoszenia danych;**
- **prawo do wycofania zgody.** Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, możesz ją w dowolnym momencie wycofać. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

- **prawo do wniesienia skargi.** Jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO lub inne przepisy prawa, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa).

W celu realizacji swoich praw możesz zwrócić się do mnie pisemnie na adres: ul.Borkowska 5B
30-438 Kraków

lub mailowo na adres: e-mail: kontakt@olgakaczarczyk.pl

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystam, takim jak: podmioty świadczące usługi hostingowe, doradcze, serwisowe, itp. Wybierając podmioty, z którymi współpracuję zawsze kieruję się dbaniem o zapewnienie odpowiedniej ochrony Twoich danych osobowych.

Z uwagi na to, że korzystam z mediów społecznościowych, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, zgodnie z zasadami określonymi przez Metę w jej polityce prywatności. Podmiot ten oświadczył, że gwarantuje odpowiedni poziom ochrony udostępnionych danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego.

Korzystając z mojego profilu w mediach społecznościowych, Meta wykorzystuje pliki cookies do tworzenia statystyk strony. Dane te są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację użytkowników. Nie mam dostępu do Twoich danych osobowych - statystyki tworzy i przetwarza wyłącznie dana platforma. Dzięki nim mogę lepiej dopasować treści do zainteresowań odwiedzających. Przetwarzanie to nie ma wpływu na Twoje prawa, nie wywołuje skutków prawnych ani nie wpływa znacząco na Twoją sytuację, w tym na Twoje prawa lub wolności.



NARZĘDZIA

WIX ANALYTICS

Korzystam z **Wix Analytics** w celu monitorowania zachowań użytkowników na stronie serwisu, takich jak liczba odwiedzin, sprzedaż (śledzenie liczb kliknięć formularzy, zamówień), czas spędzony na stronie czy źródła ruchu (skąd przyszli użytkownicy i jakie podstrony odwiedzają), czy statystyki. **Wix Analytics** nie tworzy szczegółowych profili użytkowników ani nie śledzi ich poza moją stroną. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych możesz znaleźć w polityce prywatności **Wix Analytics**.

GOOGLE ANALYTICS

Korzystam z narzędzia **Google Analytics** w celu analizowania sposobu korzystania ze strony serwisu przez użytkowników - m.in. liczby odwiedzin, odwiedzanych podstron, źródeł ruchu, czasu spędzonego na stronie oraz typów urządzeń i przeglądarek. **Google Analytics** wykorzystuje pliki cookie i przypisuje użytkownikom unikalne identyfikatory (Client ID), co pozwala śledzić ich zachowania w ramach tej strony internetowej. Dane te są przekazywane do **Google** i mogą być łączone z innymi informacjami, którymi **Google** dysponuje, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę w ramach usług **Google**. Nie mam dostępu do informacji, które pozwalałyby mi samodzielnie zidentyfikować konkretnych użytkowników. Niemniej jednak, dane zbierane przez **Google** mogą być uznane za dane osobowe w rozumieniu RODO. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych możesz znaleźć w polityce prywatności **Google Analytics**.

META PIXEL

Na stronie korzystam z **Meta Pixel**, który pomaga mierzyć skuteczność reklam prowadzonych za pośrednictwem Facebooka i Instagrama. Narzędzie to umożliwia zbieranie informacji o tym, czy użytkownik wykonał określone działania na stronie (np. przesłał formularz, dokonał zakupu), skąd trafił na stronę oraz jakie podstrony odwiedził. **Meta Pixel** zbiera dane o użytkownikach, które następnie są przesyłane do Meta i mogą być powiązane z kontem użytkownika na Facebooku lub Instagramie - o ile użytkownik jest tam zalogowany. **Meta Pixel** nie umożliwia mi identyfikacji konkretnych osób i nie pozwala mi śledzić użytkowników poza moją witryną. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez Meta znajduje się w polityce prywatności Meta.

HOTJAR

Na stronie korzystam także z **Hotjar** - narzędzia, które pomaga mi zrozumieć sposób, w jaki użytkownicy poruszają się po serwisie. **Hotjar** umożliwia tworzenie map kliknięć (heatmap), analizę sesji, śledzenie przesuwania ekranu i anonimowych interakcji z treściami na stronie. Dane zbierane przez **Hotjar** są wykorzystywane wyłącznie w celu poprawy funkcjonalności i użyteczności serwisu. Nie korzystam z **Hotjar** w celu identyfikowania konkretnych użytkowników, a wszystkie dane są przetwarzane w formie zanonimizowanej. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności **Hotjar**.

MANYCHAT

Korzystam z narzędzia **Manychat** do automatyzacji komunikacji za pośrednictwem platform takich jak Messenger czy Instagram. Narzędzie to umożliwia mi wysyłanie automatycznych wiadomości, prowadzenie kampanii marketingowych oraz zbieranie podstawowych danych, takich jak imię, adres e-mail czy odpowiedzi udzielone w czacie. **Manychat** działa w ramach kont społecznościowych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez **Manychat** znajduje się w jej polityce prywatności.

MAILERLITE

Korzystam również z **MailerLite** - narzędzia do prowadzenia newslettera oraz kampanii marketingowych. W ramach tego narzędzia zbieram dane, takie jak imię, adres e-mail, status zapisu do listy subskrybentów oraz aktywność związaną z otwieraniem wiadomości i kliknięciami w linki. **MailerLite** umożliwia mi segmentację odbiorców oraz dostarczanie lepiej dopasowanych treści. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdziesz w polityce prywatności **MailerLite**.

WTYCZKI SPOŁECZNOŚCIOWE

Na stronie korzystam z wtyczek, które umożliwiają szybkie przejście do moich profili w mediach społecznościowych lub udostępnienie treści (np. przez przycisk „Udostępnij”). Wtyczki te są oznaczone ikonami lub logotypami odpowiednich serwisów (np. Facebooka, Instagrama, LinkedIn).

Dane osobowe są przekazywane do portalu społecznościowego dopiero w momencie, gdy klikniesz w daną wtyczkę - czyli podejmiesz aktywne działanie. Po kliknięciu Twoja przeglądarka połączy się z serwerami danego serwisu społecznościowego, a Ty zostaniesz przekierowany na jego stronę.

W tym momencie:

- może dojść do instalacji zewnętrznych plików cookie,

- dane o Twoim zachowaniu na stronie mogą zostać przesłane do danego portalu społecznościowego,
- właściciel tego serwisu (np. Meta) staje się współadministratorem danych osobowych, które mogą być przypisane do Twojego konta - jeśli jesteś w tym czasie zalogowany.

Nie mam wpływu na zakres danych gromadzonych i przetwarzanych przez dany serwis po kliknięciu w jego wtyczkę. Informacje te są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności danej platformy.

Pamiętaj: Przekazanie danych może nastąpić nawet wtedy, gdy nie masz konta w danym serwisie lub nie jesteś zalogowany.



POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu, np. komputerze, smartfonie itp., które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny (tzw. cookies własne) lub przez system teleinformatyczny podmiotów trzecich (tzw. cookies podmiotów trzecich). Stosowane przeze mnie pliki cookies są bezpieczne dla Twojego urządzenia. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się wirusów lub innego niechcianego oprogramowania. Pliki cookies pozwalają zidentyfikować używane przez Ciebie oprogramowanie i dostosować serwis do indywidualnych potrzeb każdego użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Niektóre używane przeze mnie cookies są usuwane po zakończeniu sesji danej przeglądarki (tzw. cookies sesyjne). Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych. Inne cookies są zachowane na Twoim urządzeniu i umożliwiają rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę serwisu (tzw. cookies trwałe). Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.

Jakie pliki cookies wykorzystuję?

- **Niezbędne pliki cookies** są wymagane do prawidłowego działania strony. Umożliwiają logowanie, nawigację, a także zapamiętywanie preferencji sesji użytkownika. Bez nich korzystanie z serwisu może być utrudnione lub niemożliwe.
- **Analityczne pliki cookies.** Służą do zbierania danych statystycznych o ruchu na stronie (np. liczba odwiedzin, źródła wejść, czas spędzony na stronie). Pomagają mi ulepszać działanie serwisu.
- **Funkcjonalne pliki cookies.** Zapamiętują ustawienia użytkownika i jego wybory (np. język, układ strony). Dzięki nim strona działa bardziej „po Twojemu”.
- **Marketingowe /reklamowe pliki cookies.** Umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam i analizę skuteczności kampanii reklamowych. Dane mogą być współdzielone z zewnętrznymi dostawcami (np. Meta/Facebook, Google Ads).



COOKIE BANNER

Podczas pierwszej wizyty na stronie serwisu wyświetlam komunikat o używaniu plików cookies. Możesz wtedy zdecydować, na które z określonych plików cookies wyrażasz zgodę. Zaakceptowanie plików cookies oznacza, że na Twoim urządzeniu (np. komputerze, telefonie lub tablecie) zostaną zapisane informacje od dostawcy danej usługi, nad którą nie masz kontroli.

Cookies techniczne (sesyjne)

Te pliki są zapisywane automatycznie, ponieważ są niezbędne do prawidłowego działania strony i korzystania z podstawowych funkcji serwisu. Dlatego nie masz możliwości ich wyłączenia, jeśli chcesz przeglądać moją stronę.

Cookies analityczne i reklamowe - tylko za Twoją zgodą

Na pliki cookies służące do analizy statystyk i działań marketingowych potrzebuję Twojej zgody. Ich instalacja następuje dopiero po jej udzieleniu i zgodnie z ustawieniami Twojej przeglądarki. Jeśli korzystasz z domyślnych ustawień przeglądarki, może ona automatycznie dopuszczać wszystkie typy cookies - możesz to zmienić w każdej chwili.

Masz także możliwość zaakceptowania tylko wybranych plików cookies. Wystarczy kliknąć „Zarządzaj cookies” na banerze, który pojawia się przy pierwszym wejściu na stronę, i wybrać te, na które chcesz się zgodzić.

Zarządzanie plikami cookies

- Możesz samodzielnie i w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. To Ty decydujesz, na jakich zasadach będą one przechowywane i czy mogą uzyskiwać dostęp do Twojego urządzenia.
- Zmiany możesz wprowadzić bezpośrednio w ustawieniach przeglądarki internetowej. Możliwe jest np. całkowite zablokowanie obsługi cookies lub włączenie powiadomień o każdej próbie zapisania ich na Twoim urządzeniu.
- W każdej chwili możesz usunąć zapisane pliki cookies, korzystając z funkcji dostępnych w Twojej przeglądarce internetowej.
- Jeśli nie chcesz, aby informacje o odwiedzanych stronach były zapisywane w historii przeglądania, możesz też włączyć tzw. tryb incognito - jeśli Twoja przeglądarka oferuje taką opcję. W tym trybie przeglądarka nie zapisuje historii, plików cookies ani danych formularzy po zakończeniu sesji.

Pamiętaj, że kiedy używasz różnych urządzeń (np. raz telefon, a raz komputer), to w przypadku użycia przez Ciebie innego urządzenia końcowego, profilu utworzonego na komputerze lub różnych przeglądarek internetowych, serwis każdorazowo poprosi Cię o ponowne określenie preferencji w zakresie plików cookie.

Uwaga - możliwe ograniczenia

Wyłączenie lub ograniczenie plików cookies może wpływać na działanie serwisu. Niektóre funkcje mogą być wtedy niedostępne lub działać nieprawidłowo, co może utrudniać korzystanie z serwisu.



LOGI SERWERA

Kiedy odwiedzasz moją stronę, Twoje urządzenie automatycznie komunikuje się z serwerem, na którym znajduje się strona. Każde takie połączenie zapisuje się w tzw. logach serwera - to techniczne pliki, które pomagają zarządzać stroną i dbać o jej bezpieczeństwo. Logi serwera mogą zawierać adres IP Twojego urządzenia, datę i godzinę wizyty, informacje o używanej przeglądarce i systemie operacyjnym.

Dane w logach nie pozwalają mi bezpośrednio Cię zidentyfikować, dlatego nie traktuję ich jako danych osobowych. Nie łączę ich też z innymi informacjami o Tobie i nie wykorzystuję ich do identyfikacji użytkowników.

Logi serwera są potrzebne do zapewnienia rozwiązywania problemów technicznych, ochrony przed nadużyciami i próbami ataków, prowadzenia podstawowych analiz statystycznych.

Dostęp do logów mają wyłącznie osoby lub firmy techniczne odpowiedzialne za administrowanie serwerem. Nie udostępniam ich nikomu.



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Stale pracuję nad ulepszaniem sposobu, w jaki chronię dane osobowe. Dlatego ten dokument jest regularnie przeglądany i - jeśli trzeba - aktualizowany.

Ta **Polityka Prywatności** obowiązuje od 28.10.2025

© PRAWA AUTORSKIE

Hej! Podoba Ci się ta polityka prywatności? Super - cieszę się! Ale proszę, **nie kopiuj jej**.

Ten dokument, podobnie jak wszystkie treści zamieszczone na tej stronie, są chronione prawem autorskim. Korzystaj z nich jako odwiedzający, a nie jako kopiujący 😊